POLITICA QUALITA'

La nostra Organizzazione promuove una politica aziendale coerente con obiettivi di miglioramento continuo della qualità e affidabilità del servizio, della piena soddisfazione dei clienti, del rispetto delle prescrizioni legali ed ogni altro obbligo di conformità, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali nel rispetto della salute e sicurezza sul lavoro.

Ci impegniamo al rispetto dei valori aziendali perseguendo il pieno soddisfacimento di bisogni e aspettative di tutte le parti interessate dalle proprie attività, attraverso l'adozione di una Politica per la Qualità che sia appropriata alle finalità ed al contesto in cui opera, che costituisca un punto di riferimento per determinare i propri obiettivi strategici nel breve e medio termine, che rispetti i requisiti cogenti e volontari applicabili e che sia finalizzata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

In particolare, al fine di sviluppare un Sistema di Gestione conforme agli standard UNI EN ISO 9001, ci impegniamo nel perseguimento e pianificazione dei seguenti principali obiettivi monitorandone il raggiungimento in fase di riesame della direzione.

FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE

- Costante attenzione al Cliente, all'individuazione e interpretazione delle sue esigenze, riconoscendone il ruolo centrale nella definizione di standard e requisiti dei propri servizi
- Accrescimento della soddisfazione del Cliente e delle esigenze di mercato tenendo in debita considerazione il contesto aziendale, le necessità e le aspettative delle parti interessate, mitigando i rischi e cogliendo le opportunità

VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

- Partecipazione e responsabilizzazione del personale attraverso azioni di coinvolgimento, formazione ed informazione
- Sviluppo professionale continuo dei propri dipendenti e collaboratori attraverso interventi formativi e di addestramento per incrementare le competenze, consapevolezza e valore delle risorse, strumento indispensabile per il miglioramento continuo e l'innovazione

COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE

- Ricerca di un dialogo aperto con tutte le parti interessate
- Attenta considerazione delle richieste pervenute dalle parti interessate e piena cooperazione con le autorità pubbliche per l'eventuale gestione di situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti negativi
- Collaborazione e coinvolgimento al fine di promuovere buone pratiche e innovazioni in un'ottica di sviluppo sostenibile

IMPEGNO ALLA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

- Valutazione e monitoraggio dell'impatto ambientale nella gestione della propria attività ed eventuali modifiche ed impegno alla riduzione degli impatti ambientali significativi
- Ottimizzazione dell'utilizzo di risorse energetiche e naturali, evitando sprechi, ricercando soluzioni a minor impatto ambientale

- Sensibilizzare le parti interessate in merito agli impatti delle loro attività che possono influenzare i cambiamenti climatici
- Adottare tutti gli accorgimenti tecnologici e gestionali, atti a prevenire e rispondere alle emergenze
- Diffondere, in ambito aziendale, la cultura della sicurezza e della tutela dell'ambiente, attraverso la formazione, l'informazione, l'addestramento di tutto il personale al rispetto delle norme operative e comportamentali

IMPEGNO AL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI CONFORMITÀ

- Attenzione al rispetto della normativa contrattuale e delle norme/leggi vigenti in materia di qualità nonché delle specifiche richieste dei clienti

IMPEGNO PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Mantenimento e miglioramento costanti del proprio Sistema di Gestione e delle prestazioni in materia di Qualità
- Attuare i criteri necessari alle buone pratiche di fabbricazione richiesti per i prodotti a contatto con gli alimenti (Regolamento MOCA)
- Ricerca del miglioramento continuo volto ad eliminare le Non Conformità, ottimizzare efficacia ed efficienza dei processi e incrementare la soddisfazione dei clienti
- Innovazione e ricerca costante di nuove soluzioni in linea con i principi fondanti e gli obiettivi specifici
- L'apertura e la gestione di Non Conformità e/o Richiesta di Azione Correttiva e relativa analisi delle stesse
- Monitoraggio, controllo e miglioramento dei processi definiti attraverso piani periodici di miglioramento
- Monitoraggio tempi di consegna
- Manutenzione impianti
- Sicurezza sul posto di lavoro
- Ambiente di lavoro idoneo e confortevole

Con ciò l'Organizzazione intende soddisfare pienamente tutti gli obblighi normativi cogenti e quelli volontari relativi alle norme applicabili allo standard ISO 9001:2015.
L'attività svolta è sottoposta a controlli interni periodici che permettono di identificare, preventivamente, eventuali effetti negativi sulle proprie prestazioni e la conformità alle prescrizioni.

10 settembre 2026

La Direzione

